





(一) 探头镜片是耳温计最易损坏的部分，因此必须小心保护探头镜片。为了保持测量准确度，测量完毕后必须将探头罩上。

(二) 维护保养方法及周期：

1、探头镜片的清洗方法

- (1) 用棉签或软布沾70%医用酒精轻轻擦拭。
- (2) 干燥1分钟后再重新套上新的耳套。

2、对于TH839S型每次测量时使用新的耳套，避免交叉感染。

(三) 长时间不用本产品时，应将电池取出。

(四) 电池请勿充电或丢入火中，请将使用过的电池丢弃于指定的回收地点。

(五) 产品寿命结束后或者准备报废时，请把电池取出单独处理，送到指定回收地点。尽可能把本产品送到回收站处理。

(六) 电池更换方法：

- 1、使用物品的尖锐部分（如笔尖）插入电池安全孔，同时用拇指退下电池盖（见图6）。
- 2、使用物品尖锐部分（如笔尖）将电池挑出，按“+、-”极标志装入新电池（见图7）。
- 3、合上电池盖。



图6



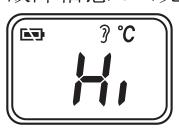
图7 将新电池斜放入卡勾下，再压下电池。

(七) 本产品不得浸水或阳光直接暴晒。

(八) 请勿将产品浸泡到水或其他液体中。

4

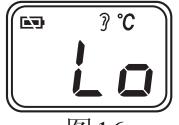
8、故障信息8(见图15)：



原因：测量温度超过上限测量范围 (42.2°C)。  
解决方法：检查耳套是否完好后重新操作。

图15

9、故障信息9(见图16)：



原因：测量温度低于下限测量范围 (34°C)。  
解决方法：检查耳套和探头镜片是否清洁后重新操作。

图16

(二) 如通过上述措施仍不能解决问题，请拨打售后服务热线咨询。

八、贮存、运输

包装后的耳温计应贮存在温度为-20°C~55°C，相对湿度不大于85%，无腐蚀气体和通风良好的室内。按定货合同的规定，运输过程中应防止冲击、剧烈震动和潮湿。

产品自购买日起一年内保修。使用不当或自行拆开造成的损坏不在保修范围内。请于产品回厂维修时附上有经销商盖章或签名的登记卡，及收据复印件。

建议1年1次对体温计进行检验和校准，以确保体温计功能正常和测量精确。

如果在指定的温度和湿度范围外储存或使用，产品可能无法达到声称的性能。

九、保证书/保修卡

欧姆龙产品保证书

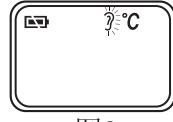
1. 欧姆龙健康产品从购买之日起，凭购物发票享受一年的免费保修。
2. 我方对因下列使用者个人的原因而造成的故障将不提供免费保修服务。  
如：  
a) 擅自拆装、改装该产品而造成的故障；  
b) 在使用、搬运的过程中不慎跌落而造成的故障；  
c) 因缺乏合理的保养而造成的故障；  
d) 没有按照使用说明书的正确指示进行操作而造成的故障；  
e) 因非欧姆龙授权的维修店的不当修理而造成的故障等等。
3. 保修范围外的修理服务，将按规定收费。
4. 在要求提供保修服务时，请拨打客户服务热线咨询。
5. 在进行保修服务时，如有需要，可向由我方认定的合格技术人员提供产品电路图和可修理的元器件资料。
6. 保证产品停产前五年内继续提供修理配件。
7. 生产日期请见彩盒。

保 修 卡	
产品型号:	姓名:
购买日期:	地址:
销售店名:	邮政编码:
地址:	联系电话:
销售店的印章	

七、维修

(一) 简易故障的排除

1、故障信息1(见图8)：



原因：系统正在进行数据处理（忙碌）中。

解决方法：等候不超过10秒时间，直到“耳朵”图标停止闪烁。

图8

2、故障信息2(见图9)：

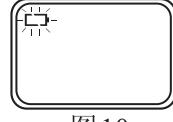


原因：电池能量不足，但仍可测量（本产品具有提示准备更换电池的功能）。

解决方法：建议更换电池。

图9

3、故障信息3(见图10)：



原因：电池能量低，无法使用（本产品具有提示必须更换电池的功能）。

解决方法：更换新电池。

图10

4、故障信息4(见图11)：



原因：仪器显示环境温度快速转变。

解决方法：将仪器置于正常室温下（10°C~40°C）静候30分钟。

图11

5、故障信息5(见图12)：



原因：环境温度超出正常温度范围（10°C~40°C）。

解决方法：将仪器置于正常室温下（10°C~40°C）静候30分钟。

图12

6、故障信息6(见图13)：



原因：故障5、6、7为系统工作不正常。

解决方法：取出电池，等候1分钟装上电池，重新操作如故障现象无法消除，请与经销商联系。

图13

7、故障信息7(见图14)：



原因：“哔哔”声响起前，按下测量按键。

解决方法：按照正确程序重新操作。

图14

5

十、有害物质含有表

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
PCB板	×	○	○	○	○	○

本表按SJ/T 11364的规定作成。

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 标准规定的限量要求以下。

×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 标准规定的限量要求。



OMRON 欧姆龙 售后服务热线：

客户服务热线  
**400-770-9988**

服务时间  
**周一至周日 8:30-17:30**

法定节假日休息

销售商/售后服务：

欧姆龙健康医疗(中国)有限公司  
地址：辽宁省大连保税区IC-45-1  
电话：0411-87317201  
邮编：116600

注册人/生产企业：昆山热映光电有限公司

生产地址：昆山市玉山镇台虹路20号二楼、三楼、四楼  
住所：江苏省昆山市玉山镇台虹路20号  
电话：0512-86165995  
邮编：215300

1883242-3J

修订日期：2019年7月18日

6

7